



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para los usuarios de agua potable y alcantarillado

El sistema Administrativo Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, SAMAPA, con domicilio en Av. Santiago número 155 Col. Centro. Código postal 45850 Municipio de Ixtlahuacán de los Membrillos, Jalisco con página de internet www.samapa.imembrillos.gob.mx/ es el responsable del uso y protección de datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Finalidad para la que se usaran sus Datos Personales

Los Datos Personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Serán utilizados únicamente para otorgarle los servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado así como, la atención a los usuarios con transparencia

Datos personales que serán recabados para llevar a cabo la finalidad descrita

- Nombre del usuario
- Domicilio
- Cuenta de contrato y clave SAMAPA
- Estado de salud
- Estado civil

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos ni transferidos dentro o fuera del país con ninguna persona, empresa, organización o autoridad distinta a nosotros, toda vez que no existe una disposición legal que obligue a esta Sistema Administrativo de Agua Potable y Alcantarillado, SAMAPA, realizar a dichas acciones de oficio.

No obstante lo anterior es necesario aclarar que se requerirá copias certificadas de archivos digitales y demás documentos relacionados con el registro de Agua Potable y Alcantarillado SAMAPA previo a quien le solicite el servicio que sea su solicitud.

Así mismo se hace de su conocimiento que para la expedición de informes, certificados, copias certificadas, copias de archivos digitales y demás documentos relacionados al agua potable es



necesario el consentimiento del titular de los datos personales en razón de que los datos se encuentran en posesión del Sistema Administrativo Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, SAMAPA, misma que en un registro público, por lo tanto es considerada como fuentes de acceso

público de conformidad con el Artículo 4 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del estado de Jalisco y sus Municipios, así como del Artículo 22 fracción VIII de la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Los derechos que tiene sobre sus datos personales son:

Acceder: conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilicemos y las acondicionen del uso que les damos

Rectificar: solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta.

Cancelar: que la eliminemos de nuestro registro o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente;

Oponerse. Al uso de sus datos personales para fines específicos

Para ejercicio de cualquiera de los derechos de ARCO, usted deberá presentar solicitud en las oficinas de SAMAPA en la Unidad de Transparencia situada en Av. Santiago número 155 col, Centro de Ixtlahuacán de los Membrillos o bien puede presentarla de manera electrónica al correo: transparenciasamapa@gmail.com

Los requisitos para presentar su solicitud de derecho ARCO son los siguientes:

- De ser posible, el área responsable que trata los Datos Personales de la cual se presenta la solicitud
- Nombre de la solicitante titular de la solicitud y del representante en caso:
- Domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;



- Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- La descripción clara y precisa de los datos sobre los que se busca ejercer algún de los derechos ARCO, salvo que se trate de acceso ; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso,
- Para conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede acudir a las oficinas de SAMAPA en la Unidad de Transparencia de Ixtlahuacán de los Membrillos

Los datos de contacto del área personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derecho ARCO, son los siguientes:

Unidad de Transparencia

Calle Av. Santiago 155 Col. Centro, Ixtlahuacán de los Membrillos, Jal.

C.P. 45850

transparenciasamapa@gmail.com

(01-376) 69-00-7-16

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

En el caso que desee revocar el consentimiento del uso de sus datos personales, se hace de su conocimiento que se entiende que desea de revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales

Los requisitos que debe contener el escrito para solicitar la revocación del consentimiento del uso de datos siguientes:

I. Nombre del solicitante

II. Manifestación clara y expresa de la revocación del consentimiento del uso de los datos personales

III. Firma del solicitante

Para reconocer el procedimiento para revocación del consentimiento, puede acudir a la Unidad de transparencia de SAMAPA.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

En este caso, no es necesario que realice algún procedimiento para limitar el uso o divulgación de información personal, toda vez que los datos recabados, son necesarios, para dar trámite a su solicitud y los mismos no son difundidos toda vez que se utilizaran solo para los fines mencionados en el aviso de privacidad



Sin embargo, si usted desea oponerse a la transferencia de y/o tratamiento de sus datos personales recabados para la solicitud de información, puede realizar una solicitud de derecho arco, misma que podrá presentar en la Unidad de Transparencia de las Oficinas de SAMAPA de Ixtlahuacán de los Membrillos, o bien al siguiente correo electrónico transparenciasamapa@gmail.com

La solicitud de oposición (derecho ARCO) deberá contener como mínimo los siguientes requisitos:

- De ser posible el área responsable que trata los datos y ante el cual se presenta la solicitud;
- Nombre del solicitante titular de la información y del representante, en su caso;
- Domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la responsabilidad e identidad de su representante;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular,
- Descripción clara y precisa de los datos sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en curso.

Para conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia en las Oficinas de SAMAPA Ixtlahuacán de los Membrillos

Cambios en el aviso de privacidad

En el aviso de privacidad puede sufrir cambios, derivados de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de www.samapa.imembrillos.gob.mx/

Las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad se publicará en la Unidad de Transparencia de SAMAPA así como en el sitio de internet www.samapa.imembrillos.gob.mx/.