



SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2021



“El general que gana la batalla hace mil cálculos en su templo antes de luchar. El general que pierde hace solo unos cuantos cálculos de antemano”.

Sun Tzu

CONTENIDO

1. Generalidades.

- 1.1 Misión
- 1.2 Visión
- 1.3 Objetivos

2. Área Técnica

- 2.1 Objetivos
- 2.2 Actividades y Obras 2021, Cronogramas por Localidad

3. Área Administrativa

4. Área de Comercialización

5. Cultura del Agua, Transparencia y Difusión

1. Generalidades

1.1 Misión

- Proporcionar un mejor servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento a todo el Municipio, con calidad y cantidad, promoviendo la cultura del uso del agua, y dando pronta respuesta a la problemática y necesidades de cada usuario.

1.2 Visión

- Ser un Organismo autosuficiente y reconocido en el país, socialmente responsable, que cumpla las expectativas de cada usuario, en calidad y servicio, aplicando tecnologías de vanguardia, y haciendo uso eficiente de los recursos.

1.3 Objetivos

- 1.3.1 Garantizar a la población el acceso a los servicios de agua en calidad, cantidad y continuidad, así como al alcantarillado;
- 1.3.2 Sanear las aguas residuales provenientes del Municipio, y fomentar su reutilización;
- 1.3.3 Promover la cultura del ahorro y uso eficiente del agua, como un recurso vital y escaso; considerando su valor económico, estratégico, social y ambiental;
- 1.3.4 Tener autosuficiencia técnica, administrativa y financiera;
- 1.3.5 Implementar la profesionalización del personal que labore en el Organismo Operador, con la finalidad de tener una estructura laboral enfocada a resultados.

2. Área Técnica

2.1 Objetivos

- 2.1.1 Dar seguimiento a las áreas de mejora reportadas por los usuarios y el personal del SAMAPA.
- 2.1.2 Programar las acciones para la realización de obras que mejoren la infraestructura de distribución de agua potable y la red de drenaje.
- 2.1.3 Promover la profesionalización del personal con la finalidad de tener una estructura laboral enfocada a resultados.
 - 2.1.3.1 Actualizar el manual de procedimientos del Área Técnica.
 - 2.1.3.2 Diseñar Programas de mantenimiento, correctivo y preventivo a la infraestructura física.
 - 2.1.3.3 Elaborar un Programa de Capacitación al personal.
- 2.1.4 Diseñar Proyectos Técnicos y Operativos que den respuestas solutivas a las áreas de mejora.
 - 2.1.4.1 Integrar, elaborar y generar información básica para la elaboración del Diagnostico Integral de Agua Potable y Alcantarillado Municipal.
 - Medio físico, social y productivo.
 - Fuentes de abastecimiento, ptar y cárcamos.
 - Catastro de redes de conducción y distribución de agua potable.
 - Catastro de redes de alcantarillado, etc.
 - 2.1.4.2 Seguimiento a Proyectos:
 - Construcción de un Humedal para la Localidad de La Cañada.

- **2.2 Actividades y Obras 2021, Cronogramas por Localidad**

Ixtlahuacán de los Membrillos, Cabecera Municipal (Hoja 1)

Aguilillas (Hoja 2)

Atequiza (Hoja 3)

Lomas de Atequiza (Hoja 4)

Buenavista (Hoja 5)

Fracc. Buenavista (Hoja 6)

Cedros (Hoja 7)

Fracc. Laureles (Hoja 8)

Fracc. Huerta Vieja (hoja 9)

La Cañada (Hoja 10)

La Capilla (Hoja 11)

Fracc. Lomas de la Capilla (Hoja 12 y 13)

Luis García (Hoja 14)

Fracc. Residencial La Capilla (Bali) (Hoja 15)

Fracc. Rinconada las Lomas (Hoja 16)

El Rodeo (Hoja 17)

Fracc. Sabinos I, II, III, IV (Hoja 18)

Santa Rosa (hoja19)

Interior del Municipio (Hoja 20)

El aguacate(Hoja 21)

Mantenimiento a Infraestructura (Hoja 22)

Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: Ixtlahuacán de los Membrillos, Cabecera Municipal

Inicio
Término

Hoja 1

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Renovación de tubería de 4" para agua potable con renovación de empedrado, en la calle Colón entre las calles Zaragoza y Abasolo, con una longitud de 280 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
2	Renovación de tubería de 4" para agua potable con renovación de empedrado, en la Priv. Zaragoza entre la calle Zaragoza y Prol. Abasolo, con una longitud de 220 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
3	Válvula de 4" para el control de agua potable con caja de válvulas y tapa, localizada en el cruce de las calles Cuauhtémoc y Niños Héroe		Inversión hasta por \$ 8,000	Inicio												
				Término												
4	Renovación de la red de drenaje en la calle Zapote de la Cabecera Municipal, con una longitud de 140 m (sobre roca)		Gestión	Inicio												
				Término												
5	Renovación de la red de drenaje de 10" con 4 pozos de visita en la calle Camino Antiguo a Atequiza, Col. Camino Real de la Cabecera Municipal, con una longitud de 230 m		Inversión hasta por \$ 230,000	Inicio												
				Término												
6	Construcción de drenaje de 10" con 4 pozos de visita, del Mercado de Artesanías al colector principal de la Cabecera Municipal, con una longitud aproximada de 300 m		Gestión	Inicio												
				Término												
7	Enmallar el perímetro del tanque 1 de Ixtlahuacán de los Membrillos, con una extensión de 80 metros lineales		Gestión	Inicio												
				Término												
8	Enmallar el perímetro del tanque 2 de Ixtlahuacán de los Membrillos, con una extensión de 80 metros lineales		gestión	Inicio												
				Término												
9	Línea de agua potable con tubería de 4" de diámetro, en 190 metros lineales, en calle Zapote, con 33 tomas domiciliarias.		Inversión hasta por \$ 227,863.00	Inicio												
				Término												
10	Línea de drenaje con tubería de 12" de diámetro, en 190 metros lineales, en calle Zapote, con 33 descargas sanitarias.		Inversión hasta por \$ 495,863.00	Inicio												
				Término												
11	Sustitución línea de agua 4" rd 26 con 11 tomas domiciliarias en la calle porfirio diaz de la cabecera municipal, con una extensión de 84 mts lineales		Inversión hasta por \$ 100,212.00	Inicio												
				Término												
12	Sustitución línea de drenaje con tubería de 12" de diámetro, en 84 metros lineales, en calle porfirio diaz, con 10 descargas sanitarias.		Inversión hasta por \$ 218,064.00	Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												



Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: **Aguilillas**

Hoja 2

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Construcción de colector en el tramo de la Av. Aguilillas al Acueducto Chapala-Guadalajara con una longitud aprox. de 1,050 m en la Localidad de Aguilillas		Gestión	Inicio												
				Término												
2	Construcción de cisterna en Los Camichines, Colonia al sur del pozo de Aguilillas		Gestión	Inicio												
				Término												
3				Inicio												
				Término												
4				Inicio												
				Término												
5				Inicio												
				Término												
6				Inicio												
				Término												
7				Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: Atequiza

Hoja 3

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Estudio para solucionar la problemática del sifón que atraviesa el canal de Atequiza a la altura del Teatro Atequiza		Inversión hasta por \$ 0	Inicio												
				Término												
2			Inversión hasta por	Inicio												
				Término												
3			Inversión hasta por	Inicio												
				Término												
4			Inversión hasta por	Inicio												
				Término												
5			Inversión hasta por	Inicio												
				Término												
6			Inversión hasta por	Inicio												
				Término												
7			Inversión hasta por	Inicio												
				Término												
8			Inversión hasta por	Inicio												
				Término												
9			Inversión hasta por	Inicio												
				Término												
10			Inversión hasta por	Inicio												
				Término												
11			Inversión hasta por	Inicio												
				Término												
12																
13																





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: Lomas de Atequiza

Hoja 4

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Cambio de válvula de 6" (dañada) al ingreso de la cisterna chica, Priv. Josefa Ortiz de Domínguez, Lomas de Atequiza		Inversión hasta por \$ 2,000	Inicio												
				Término												
2	Colocar cerca de malla en el perímetro del predio de la cisterna chica de Lomas de Atequiza (65 m).		Gestión	Inicio												
				Término												
3	Modificar tramo de línea de conducción de 6" y 50 m, para cancelar su paso por el interior de las casas habitación (frente a la cisterna chica de Lomas de Atequiza)		Gestión	Inicio												
				Término												
4	Construcción de red de distribución de 2" del cruce de J. Ortiz de Domínguez y Priv. del mismo nombre al cruce de 24 de Noviembre e Hidalgo (160 m).		Gestión	Inicio												
				Término												
5	Substitución de la red de conducción de agua potable de la cisterna grande (tanque 2) de Lomas de Atequiza a la calle Ignacio Allende con una longitud de 490 m (es de asbesto y pasa por los terrenos)		Gestión	Inicio												
				Término												
6	Construcción de la primera etapa de la red de distribución de agua potable en el Callejón La Tinaja, Col. La Tinaja con una longitud de 950 m		Gestión	Inicio												
				Término												
7	Estudio para analizar las causas de las inundaciones en temporal de lluvias entre las calles Torrecillas, Allende y la carretera Santa Rosa-La Barca en la Col. Lomas Bajas de Atequiza		Gestión	Inicio												
				Término												
8	Construcción red de agua potable de 4" en la calle Benito Juárez entre Pino Suárez y Álvaro Obregón, con una longitud de 105 m en Lomas de Atequiza.		Gestión	Inicio												
				Término												
9	Construcción de línea de conducción del Pozo 2 La Tinaja a la Cisterna Grande, que sustituya la actual línea que pasa por predios particulares.		Gestión	Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												



Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

Localidad: Buenavista

Hoja 5

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Adquisición de terreno para nuevo pozo profundo.		Gestion	Inicio												
				Término												
2	Perforación de un pozo profundo para abastecer la Localidad de Buenavista, Fracc. Buenavista y Campanillas.		Inversión hasta por \$ 2,550,000.00	Inicio												
				Término												
3	Electrificación de nuevo pozo profundo.		Inversión hasta por \$ 300,000	Inicio												
				Término												
4	Equipamiento de nuevo pozo profundo.		Inversión hasta por \$ 500,000	Inicio												
				Término												
5	Instalación de válvula de control de agua potable con caja de valvulas en el cruce de las calles Manuel Dipp y Mr. Kent		Inversión hasta por \$ 10,000	Inicio												
				Término												
6	Reconstrucción de línea de alejamiento de drenaje de 16" con 8 pozos de visita en la Localidad de Buenavista con una longitud aproximada de 988 m.		Inversión hasta por \$ 2,301,724.00	Inicio												
				Término												
7	Sustitución de 260 m de red de agua potable en la calle 8 de Julio de la localidad de Buenavista, entre las calles Juárez y Manuel Capetillo.		Gestión	Inicio												
				Término												
8	Sustitución de drenaje de 12" con 6 pozos de visita y reposición de empedrado en la calle Manuel Capetillo de la escuela al límite del Fracc. Buenavista en su parte externa con una longitud de 340 m.		Gestion	Inicio												
				Término												
9	Línea de interconexión de agua potable en 6" rd 26		Inversión hasta por \$ 300,000.00	Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												

Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: Fraccionamiento Buenavista

Hoja 6

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Substitución de la red de agua potable en la calle Bella Vista del Fraccionamiento Buenavista, con una longitud de 425 m (el costo no incluye empedrado ni limpieza).		Gestión	Inicio												
				Término												
2	Substitución de la red de agua potable en la calle Vista Alegre del Fraccionamiento Buenavista, con una longitud de 425 m (el costo no incluye empedrado ni limpieza).		Gestión	Inicio												
				Término												
3	Substitución de la red de agua potable en la calle Vista Bonita del Fraccionamiento Buenavista, con una longitud de 425 m (el costo no incluye empedrado ni limpieza).		Gestión	Inicio												
				Término												
4	Substitución de la red de agua potable en la calle Linda Vista del Fraccionamiento Buenavista, con una longitud de 340 m (el costo no incluye empedrado ni limpieza).		Gestión	Inicio												
				Término												
5	Substitución de la red de agua potable en la calle Buena Vista del Fraccionamiento Buenavista, con una longitud de 190 m (el costo no incluye empedrado ni limpieza).		Gestión	Inicio												
				Término												
6	Substitución de la red de agua potable en la calle Paseo de los Cisnes del Fraccionamiento Buenavista, con una longitud de 500 mts (el costo no incluye empedrado ni limpieza).		Gestión	Inicio												
				Término												
7	Substitución de la red de agua potable en la calle Paseo de los Cisnes Sur del Fraccionamiento Buenavista, con una longitud de 160 m (el costo no incluye empedrado ni limpieza).		Gestión	Inicio												
				Término												
8	Substitución de la red de agua potable en la calle paseo de las Cigüeñas del Fraccionamiento Buenavista, con una longitud de 225 mts (el costo no incluye empedrado ni limpieza).		Gestión	Inicio												
				Término												
9	Construcción de red de drenaje en el Fraccionamiento Buenavista, localidad de Buenavista.		Gestión	Inicio												
				Término												
10	Sustitucion de 740 ml de red agua potable en 6" con 40 tomas y 9 cajas de valvulas en paseo de las garzas pte, reposicion empedrado 740 metros		Inversion hasta por \$ 1,250,000.00	Inicio												
				Término												



Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: Cedros

Hoja 7

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Sustitución de válvula de paso de 2" con caja de válvulas localizada en la calle López Cotilla frente al No. 8-A y calle Independencia.		Inversión hasta por \$ 5,000	Inicio												
				Término												
2	Sustitución de válvula de paso de 2" con caja de válvulas localizada en la calle López Cotilla casi esquina calle Morelos.		Inversión hasta por \$ 5,000	Inicio												
				Término												
3	Línea de agua potable con tubería de 4" de diámetro, en 78 metros lineales, en calle Morelos, con 05 tomas domiciliarias.		Inversión hasta por \$ 93,074.00	Inicio												
				Término												
4	Línea de drenaje con tubería de 12" de diámetro, en 78 metros lineales, en calle Morelos, con 05 descargas sanitarias.		Inversión hasta por \$ 202,488.00	Inicio												
				Término												
5				Inicio												
				Término												
6				Inicio												
				Término												
7				Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: Fracc. Laureles

Hoja 8

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Subir el nivel de la caja de válvulas localizada al ingreso del Fracc. Laureles y la carretera a La Capilla.		Inversión hasta por \$ 1,500.00	Inicio												
				Término												
2	Conexión de drenaje de 18", del Fracc. Laureles al Fracc. Olivos I con una longitud de 160 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
3	Renovación de la red de distribución de agua potable en el Fracc. Los Laureles (longitud aproximada de 2,650 m).		Gestión	Inicio												
				Término												
4				Inicio												
				Término												
5				Inicio												
				Término												
6				Inicio												
				Término												
7				Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: **Fracc. Huerta Vieja**

Hoja 9

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Perforacion de un pozo profundo en las inmediaciones del Fracc. Huerta Vieja		Gestion	Inicio												
				Término												
2	Equipamiento y electrificación del nuevo pozo profundo en las inmediaciones del Fracc. Huerta Vieja		Gestion	Inicio												
				Término												
3				Inicio												
				Término												
4				Inicio												
				Término												
5				Inicio												
				Término												
6				Inicio												
				Término												
7				Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: **La Cañada**

Hoja 10

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Gestion de un predio cercano a la Localidad de La Cañada para la construcción del humedal arroyo Los Sabinos		Gestión	Inicio												
				Término												
2	Estudio de Impacto Ambiental para la construcción de Humedal arroyo Los Sabinos para el tratamiento de aguas residuales de la Localidad de La Cañada.		Gestión	Inicio												
				Término												
3	Construcción de Humedal arroyo Los Sabinos para el tratamiento de aguas residuales de la Localidad de La Cañada.		Gestión	Inicio												
				Término												
4				Inicio												
				Término												
5				Inicio												
				Término												
6				Inicio												
				Término												
7				Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: La Capilla

Hoja 11

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero - Diciembre												
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	Adquisición de terreno para un pozo profundo para abastecer La Capilla, Fracc. Residencial La Capilla y Fracc. Lomas de la Capilla.		Gestión	Inicio													
				Término													
2	Perforación de un pozo profundo para abastecer La Capilla, Fracc. Residencial La Capilla y Fracc. Lomas de la Capilla.		Inversión hasta por \$ 2,550,000.00	Inicio													
				Término													
3	Equipamiento de un pozo profundo para abastecer la capilla fracc. residencial la capilla y fracc. lomas de la capilla		Inversión hasta por \$ 500,000	Inicio													
4	Electrificación de un pozo profundo para abastecer La Capilla, Fracc. Residencial La Capilla y Fracc. Lomas de la Capilla.		Inversión hasta por \$ 300,000	Inicio													
				Término													
5	Renovación de red de agua potable de 4" en la calle Jesús García entre las calles Priv. Jesús García y Morelos, con una longitud aproximada de 300 m.		Gestión	Inicio													
				Término													
6	Renovación de red de agua potable de 4" en la calle Morelos entre las calles Jesús García y Venustiano Carranza, con una longitud aproximada de 100 m.		Gestión	Inicio													
				Término													
7	Renovación de red de agua potable de 4" en la calle Allende entre las calles Morelos y Av. Hidalgo, con una longitud aproximada de 200 m.		Gestión	Inicio													
				Término													
8	Construcción de red de agua potable de 4" en la calle Venustiano Carranza entre Morelos y Av. Hidalgo, con una longitud aproximada de 250 m.		Gestión	Inicio													
				Término													
9	Construcción de red de agua potable de 4" en la calle Juárez entre Jesús García y Av. Hidalgo, con una longitud aproximada de 500 m.		Gestión	Inicio													
				Término													
10	Construcción de red de agua potable de 4" en la calle Jesús García entre las calles Sánchez Zepeda y Juárez, con una longitud aproximada de 250 m.		Gestión	Inicio													
				Término													
11	Construcción de una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para tratar las aguas de La Capilla y el Fracc. Lomas de la Capilla.		Gestión	Inicio													
				Término													
12	Dos líneas de red de drenaje de 14" con pozos de visita, para interconectar la localidad de La Capilla con la Planta de tratamiento de aguas residuales "La Capilla", línea dos con 1,800 m.		Gestión	Inicio													
				Término													
13	Línea de agua potable con tubería de 4" de diámetro, en 150 metros lineales, en calle Jesús García, con 18 tomas		Inversión hasta por \$ 192,224.51	Inicio													
				Término													
14	Línea de drenaje con tubería de 12" de diámetro, en 150 metros lineales, en calle Jesús García, con 18 descargas		Inversión hasta por \$ 291,332.92	Inicio													
				Término													





Actividades y Obras

Periodo: **Enero - Diciembre 2021**

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: **Fracc. Lomas de La Capilla (2/2)**

Hoja 13

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
14	Instalación de tapa para registro de válvula de 2", localizada en Loma de los Naranjos y Retorno Siete.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
15	Instalación de tapa para registro de válvula de 2", localizada en Loma de los Tulipanes y Loma Real.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
16	Instalación de tapa para registro de válvula de 2", localizada en Loma de las Belladonas y Loma Real.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
17	Instalación de tapa para registro de válvula de 2", localizada en Loma de las Manzanas y Loma Real.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
18	Modificación de la conexión de la línea principal a la línea de la calle Loma de las Rosas (cambiar codo que se conecta en la parte superior y colocarlo en la parte inferior), en el registro localizado en el Retorno Cuatro de la calle Loma de las Rosas.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
				Inicio												
				Término												
				Inicio												
				Término												
				Inicio												
				Término												
				Inicio												
				Término												
				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: Luis García

Hoja 14

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Construcción de red de distribución de agua potable en la calle de los Maestros entre Jesús Barajas y Fco. Villa con una longitud de 220 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
2	Construcción de red de distribución de agua potable en la calle Jesús Morales con una longitud de 470 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
3	Construcción de red de distribución de agua potable en el canal de la calle Madero a la calle Independencia con una longitud de 140 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
4	Construcción de red de distribución de agua potable del punto con coordenadas 20 23'20.78" N, 103 14'03.54" O al punto 20 23'25.59" N, 103 14'03.00" O, con una longitud de 280 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
5	Construcción de red de distribución de agua potable del punto con coordenadas 20 23'03.41" N, 103 14'15.47" O al punto 20 23'22.97" N, 103 14'12.57" O, con una longitud de 600 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
6				Inicio												
				Término												
7				Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: Fracc. Residencial la Capilla (Casas Bali)

Hoja 15

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Tapadera de alcantarilla ubicada en la calle Capilla San Patricio, entre las calles Capilla del Fresno y Capilla de San Fernando.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
2	Tapadera de alcantarilla ubicada en la calle Capilla de Guadalupe, entre la Av. Capilla Sixtina y Capilla San Patricio.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
3	Tapadera de alcantarilla ubicada en la calle Capilla de San Rafael, entre la Av. Capilla Sixtina y Capilla San Patricio.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
4	Tapadera de alcantarilla ubicada en el cruce de las calles Capilla de Medugory y Capilla San Patricio.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
5	Tapadera de alcantarilla ubicada en el cruce de la Av. Capilla Sixtina y Capilla de Medugory.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
6	Tapadera de alcantarilla ubicada en el cruce de calle Capilla de San Pedro y Capilla San Francisco.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
7	Colocar dos válvulas expulsadoras de aire en la red de distribución de agua potable.		Inversión hasta por \$ 2,000	Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: Fracc. Rinconada las Lomas

Hoja 16

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Tapadera de la alcantarilla ubicada entre las calles Everest Pte. y Av. Las Lomas Pte.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
2	Tapadera de la alcantarilla ubicada entre las calles Loma Paricutín Pte. y Av. Las Lomas Pte.		Inversión hasta por \$ 1,000	Inicio												
				Término												
3	Limpieza del canal de aguas pluviales al oriente del fraccionamiento.		Gestión	Inicio												
				Término												
4	Reconstrucción del registro de drenaje ubicado en la calle Lomas Maipo Ote y el canal de aguas pluviales.		Inversión hasta por \$ 3,500	Inicio												
				Término												
5	Limpieza del cárcamo de la PTAR-Rinconada las Lomas y construcción de rejilla para proteger la zona de ingreso de las aguas residuales.		Inversión hasta por \$ 0	Inicio												
				Término												
6	Poda de árboles conlindantes al pozo 1 Rinconada las Lomas.		Gestión	Inicio												
				Término												
7				Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: **El Rodeo**

Hoja 17

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Estudio técnico para resolver la problemática del drenaje en la salida por el camino antiguo a Atequiza.		Gestión	Inicio												
				Término												
2				Inicio												
				Término												
3				Inicio												
				Término												
4				Inicio												
				Término												
5				Inicio												
				Término												
6				Inicio												
				Término												
7				Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: Fraccionamientos Sabinos I, II, III y IV

Hoja 18

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Bomba de 20 Hp para rebombeo en la cisterna del Fracc. Sabinos I.		Inversión hasta por \$ 30,000	Inicio												
				Término												
2	Localización y construcción del registro de la válvula de paso entre los Fracc. Sabinos I y Sabinos III (entre las calles Río Tamesis Ote. y Río Senegal Ote. Sabinos III en dirección a la calle Río Mascota de Sabinos I).		Inversión hasta por \$ 10,000	Inicio												
				Término												
3				Inicio												
				Término												
4				Inicio												
				Término												
5				Inicio												
				Término												
6				Inicio												
				Término												
7				Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												





Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Localidad: **Santa Rosa**

Hoja 19

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Sustitución de línea de distribución de agua potable (la actual es manguera de 1"), en las calles Lázaro Cárdenas y Zaragoza, con una longitud de 120 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
2	Sustitución de línea de distribución de agua potable (la actual es de asbesto de 3"), en la calle Aldama entre la calle Lázaro Cárdenas y el campo de fútbol, con una longitud de 65 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
3	Construcción de línea de distribución de agua potable en la calle Juárez entre la calle Lázaro Cárdenas y Miguel Hidalgo, con una longitud de 85 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
4	Construcción de línea de distribución de agua potable en la calle Donato Guerra entre las calles Miguel Hidalgo y el acceso del restaurant Los Milagros de Dalila, con una longitud de 115 m.		Gestión	Inicio												
				Término												
5				Inicio												
				Término												
6				Inicio												
				Término												
7				Inicio												
				Término												
8				Inicio												
				Término												
9				Inicio												
				Término												
10				Inicio												
				Término												
11				Inicio												
				Término												
12				Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												



Interior del Municipio

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Rehabilitación de red de drenaje de 14" con 6 registros que interconecta el Fracc. Residencial la Capilla (Bali) a la PTAR Real del Lago con una longitud de 310 m.		Inversión hasta por \$ 434,000	Inicio												
				Término												
2	Rehabilitación de red de drenaje de 14" con 4 registros de los fraccionamientos Puerta del Sol y Los Laureles al colector del Fracc. Real del Lago con una longitud de 265 m.		Inversión hasta por \$ 371,000	Inicio												
				Término												
3	Construcción de estructura para proteger la línea de conducción de agua potable en su cruce con el arroyo en chiquilista (a nivel de arrastre del arroyo, entre las localidades de La Cañada a Luis García)		Gestión	Inicio												
				Término												
4	Elaborar un Estudio de Hidrología Superficial y Subterránea (de los recursos hídricos disponibles en el municipio).		Gestión	Inicio												
				Término												
5	Interconexión de la red de distribución de agua potable del nuevo pozo de Huerta Vieja al Fracc. Huerta Vieja, Real del Lago y la localidad de La Capilla.		Gestión	Inicio												
				Término												
6	Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales con líneas de alejamiento de drenaje de las localidades de Cedros y Buenavista (propuesta de ubicación 20°23'59.91" N, 103°13'20.36" W).		Gestión	Inicio												
				Término												
7	4 equipos de videocámaras de vigilancia para las PTAR'S		Gestión	Inicio												
				Término												
8	Línea de agua potable con tubería de 4" de diámetro, en 587 metros lineales, en calle florida, con 55 tomas domiciliarias.		Inversión hasta por \$ 700,291.00	Inicio												
				Término												
9	Línea de drenaje con tubería de 12" de diámetro, en 587 metros lineales, en calle florida, con 55 descargas sanitarias		Inversión hasta por \$ 1,523,852.00	Inicio												
				Término												
10	Línea de agua potable en 1275 metros lineales en tubería RD-26 de 6" para interconectar el pozo nuevo a las líneas existentes de la localidad de la Capilla.		Inversión hasta por \$ 1,648,000.00	Inicio												
				Término												
11	Línea de luz en 1.6 Kilómetros lineales para interconectar las líneas de energía existentes a la Planta de tratamiento de aguas residuales nueva.		Inversión hasta por \$ 812,000.00	Inicio												
				Término												
12	Construcción de 3 cuartos de clorado (buenavista, la capilla y el aguacate)		Inversión hasta por \$ 195,000.00	Inicio												
				Término												
13				Inicio												
				Término												



Actividades y Obras

Periodo: Enero - Diciembre 2021

SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IXTLAHUACÁN
DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.

Mantenimiento a la Infraestructura

Hoja 22

No.	Actividad / Obra	Área de Mejora	Presupuesto	Tiempo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	Mantenimiento a las redes de distribución de agua potable		Inversión hasta por \$ 2,265,485.00	Inicio													
				Término													
2	Mantenimiento a las redes de drenaje			Inicio													
				Término													
3	Mantenimiento a pozos profundos			Inicio													
				Término													
4	Mantenimiento a cisternas de rebombeo			Inicio													
				Término													
5	Mantenimiento a cárcamos de rebombeo			Inicio													
				Término													
6	Mantenimiento a Plantas de tratamiento de aguas residuales			Inicio													
				Término													
7	Mantenimiento a sistemas de cloración			Inicio													
			Término														
8	Mantenimiento a sistemas de electrificación		Inicio														
			Término														
9	Mantenimiento a parque vehicular		Inicio														
			Término														
10			Inicio														
			Término														
11			Inicio														
			Término														
12			Inicio														
			Término														
13			Inicio														
			Término														



14	CONSOLIDAR POLITICAS TRANSVERSALES INTEGRALES, SISTEMATICAS, CONTINUAS Y EVALUABLES PARA LA COORDINACION NACIONAL DE TRANSPARENCIA	1.- ACTUALIZACIÓN DE 160 FORMATOS DE PLATAFORMA Y PAGINA EN INTERNET INFOMEX, CADA 3 MESES.	PROGRAMADO			25,00%			25,00%			25,00%			25,00%
			EJECUTADO												
15	VISITAR LAS ESCUELAS Y PREESCOLARES DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETIVO DE CONCIENTIZAR A LOS NIÑOS PARA EL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA Y DEL MEDIO AMBIENTE	1.- PROGRAMAR Y CALENDARIZAR ACTIVIDADES Y EXPOSICIONES EN ESCUELAS Y PREESCOLARES CON TEMAS DEL CUIDADO DEL AGUA Y MEDIO AMBIENTE.	PROGRAMADO	15,00%	10,00%	15,00%		10,00%	15,00%			10,00%	10,00%	15,00%	
			EJECUTADO												
16	HACER VISITAS A LAS LOCALIDADES Y FRACCIONAMIENTOS PARA INDUCIR A LA SOCIEDAD BUENOS HÁBITOS DE CUIDADO DEL AGUA Y MEDIO AMBIENTE Y ASÍ MISMO EVITAR EL DESPERDICIO DE AGUA	1.- REALIZAR PROYECCIONES DE CINE CON CORTOMETRAJES Y VIDEOS DE TEMAS RELACIONADOS A LA CONCIENTIZACIÓN Y CUIDADO DEL AGUA POTABLE Y MEDIO AMBIENTE.	PROGRAMADO		15,00%	15,00%		15,00%	15,00%			10,00%	15,00%	15,00%	
			EJECUTADO												
17	IMPLEMENTAR UN GRUPO DE NIÑOS GUARDIANES DEL AGUA Y MEDIO AMBIENTE CON EL FIN DE DESARROLLAR ACCIONES PARA SALVAR EL PLANETA Y CREAR CONCIENCIA AMBIENTAL.	1.- TRABAJAR EN CONJUNTO CON LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO PARA REALIZAR ACCIONES Y PROYECTOS DE CONCIENCIA AMBIENTAL QUE LLEVEN A SALVAR EL PLANETA, CON LA SIGUIENTE TEMÁTICA; CUIDEMOS EL AGUA, SALVEMOS EL AIRE, CUIDEMOS LA ENERGÍA, SALVEMOS EL BOSQUE, OPERACIÓN RECICLAJE, ARBORIZACIÓN. 2.- REALIZAR TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN EN CONCIENCIA AMBIENTAL A PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y NIÑAS DE COMO APLICAR EN LA VIDA COTIDIANA EN HOGARES. 3.- REALIZAR UNA CAMPAÑA DE ARBORIZACIÓN. 4.- REALIZAR EXPOSICIONES, CONCURSO DE PINTURA O DIBUJO, POESÍA, TEATRO Y CORTOMETRAJES.	PROGRAMADO	10,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%	10,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%	10,00%	10,00%
			EJECUTADO												
18	EVENTO DEL DÍA MUNDIAL DEL AGUA	1.- INVITAR A PREESCOLARES Y PRIMARIAS DE TODO EL MUNICIPIO AL EVENTO MASIVO DEL DÍA MUNDIAL DEL AGUA, IMPARTIENDO VARIOS TALLERES CON TEMAS DEL AGUA Y LLEVANDO A CABO TAMBIEN MANUALIDADES, JUEGOS Y CONCURSOS PARA QUE SEA MAS DINAMICO, CON LA FINALIDAD DE QUE CONOZCAN EL PROCESO O ETAPAS PARA POTABILIZAR EL AGUA, Y LO IMPORTANTE QUE ES CUIDAR DE ESTE VITAL LIQUIDO.	PROGRAMADO			100,00%									
			EJECUTADO												
19	MANTENER ACTUALIZADO LOS FORMATOS DE PATRIMONIO PARA SU MAYOR CONTROL.	1.- ACTUALIZAR CADA MES ESTOS FORMATOS PARA MANTENER UN ORDEN DE RESGUARDO EN PATRIMONIO.	PROGRAMADO	10,00%	10,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%	10,00%	10,00%
			EJECUTADO												
20	INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO,	1.- ACTUALIZAR CADA MES CADA UNO DE LOS EXPEDIENTES Y ANEXAR INFORMACIÓN ELABORADO POR EL	PROGRAMADO	10,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%



Plan de Trabajo 2021

Área Comercial

Con la compra del geófono se pretende identificar las tomas clandestinas en las diferentes urbanizaciones que integran las localidades de nuestro municipio, iniciando con las siguientes localidades

localidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Fraccionamiento Buenavista												
Buenavista												
Cedros,												
Luis García												
Santa Rosa												
Ex hacienda santa rosa												

Revisión por calle y registro en expediente de cada uno de los inmuebles registrados con toma, para así depurar el padrón de las cuentas duplicadas e inexistentes, así como la actualización en el padrón la tarifa correspondiente a de cada uno de los inmuebles, iniciando con las localidades de:

localidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aguilillas, Guayabito, valle del lago												
Fraccionamiento Buenavista												
Buenavista												
Cedros, Luis García												
La Cañada												
Santa Rosa												
La Capilla												
El rodeo												
Santa Ana,												
El Sacrificio												
Atequiza												
Lomas de Atequiza												
Ixtlahuacan de los membrillos												

Presentando un reporte para la eliminación de dichas cuentas

Aguilillas, El Guayabito



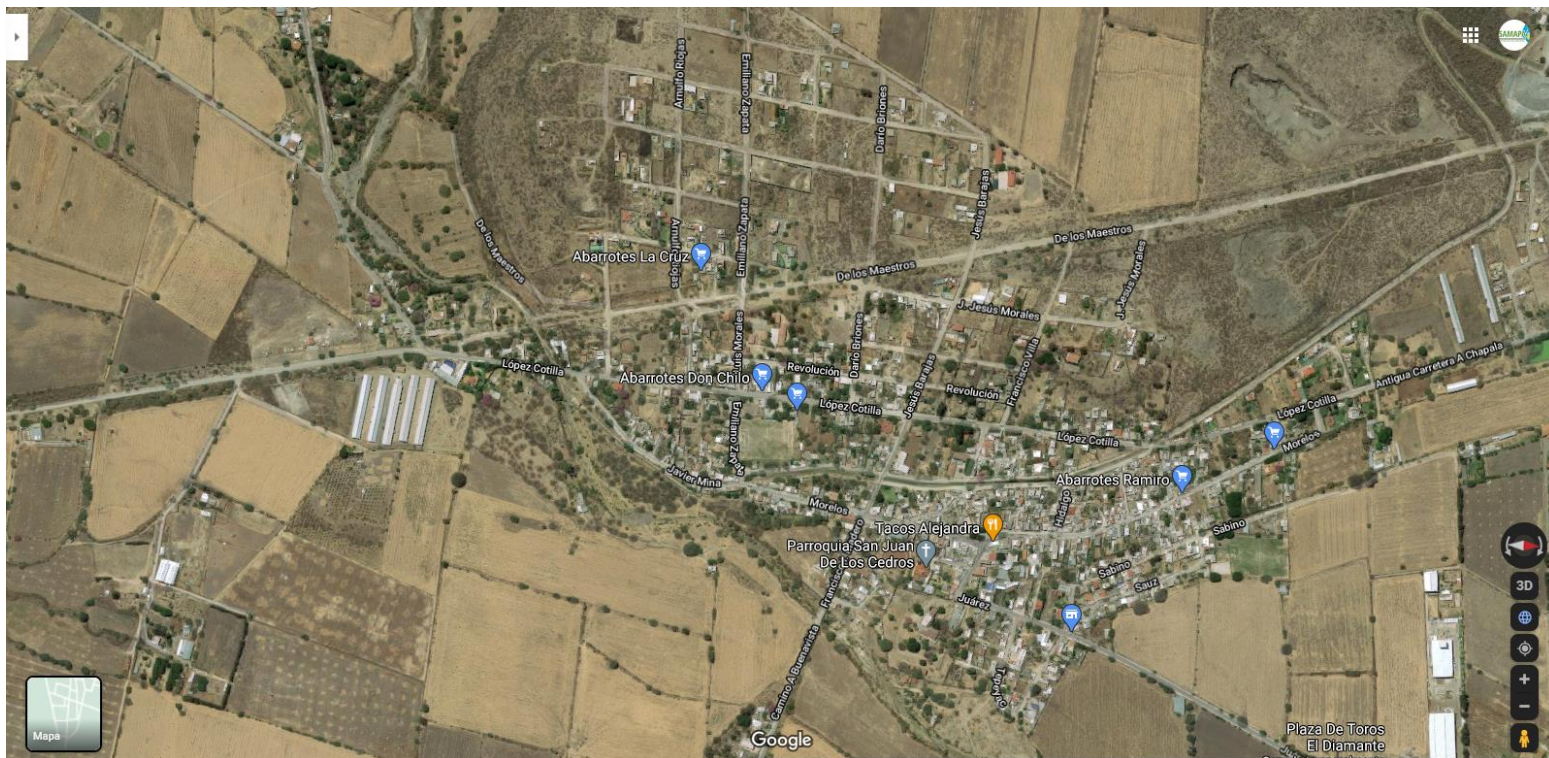
Valle del Lago



Fraccionamiento Buenavista y Buenavista



Colonia Cedros y Luis García



La Cañada



Población de Santa Rosa



La Capilla



El Rodeo



Santa Ana



El sacrificio



Atequiza



Lomas De Atequiza



Ixtlahuacan de los Membrillos



Servicio Medido en el Fraccionamiento Buenavista. Se implementará el servicio medido a predios registrados en el padrón. Y se trabajara para implementar el sistema de cobro mediante lectura, así como detectar las posibles fugas, consumos y desperdicios de vital líquido.

Llevando el siguiente control para la medición.

1. Toma de lectura
 - a. Toma de lectura
 - i. Los días 5 da cada mes
 - b. Revisión de la lectura
 - i. Tomada la lectura se procede a la revisión de la misma
2. Generación de la factura correspondiente
 - a. Revisión de la factura y lectura
 - i. Se revisa la factura y la lectura y se coteja con la lectura y tarifa correspondiente
 - b. Captura en el sistema
 - i. Se captura en el sistema una vez revisa la lectura
 - c. Correcciones
 - i. En caso de anomalía se hace la corrección correspondiente
 - d. Facturación
 - i. Se procede a hacer la facturación
3. Entrega de la factura
 - a. Entrega de la factura al usuario
 - i. Dos días después de la lectura y la revisión se procede a hacer la entrega de la factura al usuario para su posterior pago
 - b. Revisión
 - i. En caso de que el usuario solicite o se detecte alguna anomalía se procede a hacer la revisión
 - c. Corrección
 - i. En caso de que proceda la solicitud de anomalía se hace la corrección correspondiente
4. Suspensión del servicio
 - a. Suspensión del servicio
 - i. En caso de no pagar dos periodos se procede a la suspensión del servicio

