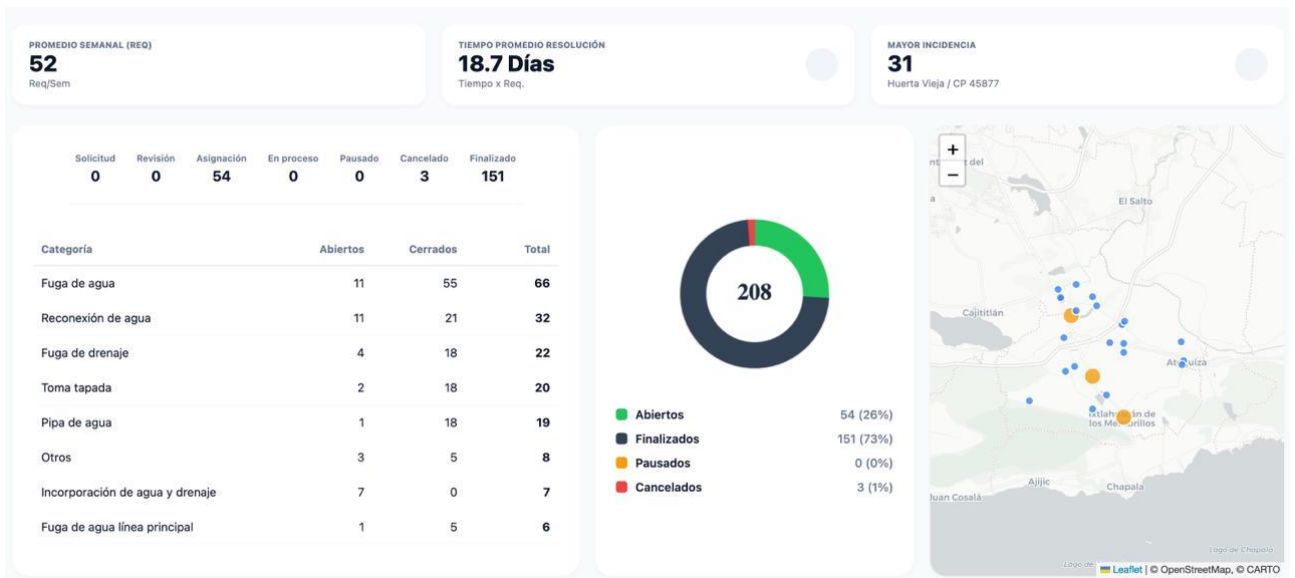




Fecha: febrero 30 del año 2026

Presentación de Reporte Mensual de Servicios y Atención de SAMAPA.



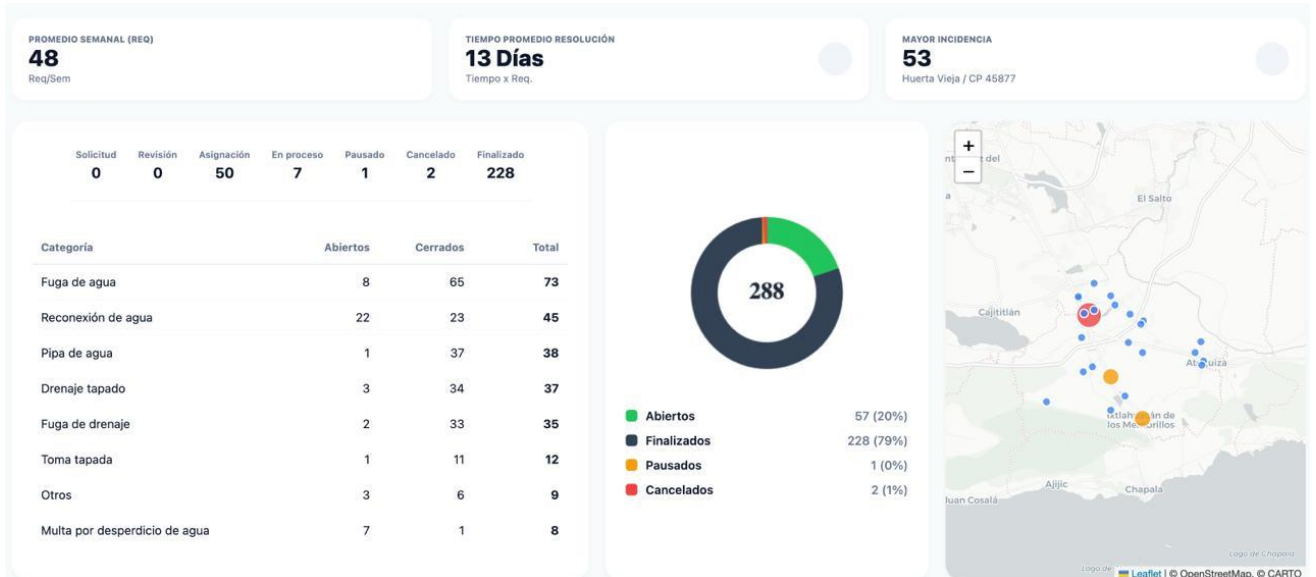
2) Top de tipo de trámite 2026 (acumulado ene-abr)

Ranking	Tipo de trámite	Casos	Participación
1	Fuga de agua	253	28.7%
2	Pipa de agua	114	12.9%
3	Reconexión de agua	91	10.3%
4	Drenaje tapado	82	9.3%
5	Fuga de drenaje	82	9.3%



Fecha: Marzo 30 del año 2026

Presentación de Reporte Mensual de Servicios y Atención de SAMAPA.



3) % de requerimientos abiertos

Tomé "abiertos" con la misma lógica del tablero: **Solicitud + Revisión + Asignación + En proceso.**

Pausado se muestra aparte y no se sumó a "abiertos", igual que en tus gráficas.

Mes	Abiertos	Total	% Abiertos
Enero	28	208	13.5%
Febrero	54	208	26.0%
Marzo	57	288	19.8%
Abril*	78	179	43.6%