



El principal tipo de trámite durante todo el periodo fue Fuga de agua, y además fue el trámite número 1 en cada uno de los cuatro meses. En términos operativos, el porcentaje de requerimientos abiertos subió de forma importante en abril, lo que sugiere una presión creciente sobre la capacidad de atención o una acumulación temporal de pendientes.

En demanda territorial, la concentración más fuerte se observa en el CP 45850, especialmente en zonas como Buenavista e Ixtlahuacán de los Membrillos, seguido por Huerta Vieja / CP 45877.

\* abril con corte al 23 de abril de 2026.

## 2) Top de tipo de trámite 2026 (acumulado ene-abr)

Ranking	Tipo de trámite	Casos	Participación
1	Fuga de agua	253	28.7%
2	Pipa de agua	114	12.9%
3	Reconexión de agua	91	10.3%
4	Drenaje tapado	82	9.3%
5	Fuga de drenaje	82	9.3%



## 1) Crecimiento del volumen de requerimientos

Mes	Requerimientos	Crecimiento vs mes anterior
Enero	208	—
Febrero	208	0.0%
Marzo	288	+38.5%
Abril*	179	-37.8%

\* Abril con corte al 23 de abril de 2026.

Total, de Reportes finalizados a abril 30 del 2026

